

## MITGLIEDERVERSAMMLUNG

Datum: 07.05.2026

### Jahresbericht des Präsidenten

#### Rückblick auf 2025

Im Jahr 2025 traf sich der Vorstand sechsmal zu ordentlichen Sitzungen. Zusammen mit anderen Spitex-Organisationen aus dem Zürcher Oberland haben wir an der ZOM einen Gemeinschaftsstand betrieben. Das Interesse war erfreulich gross. Es ist wichtig, dass wir wahrgenommen werden, denn private Anbieter leisten sich, durch die viel höheren Tarife die sie verrechnen, wesentlich mehr Werbung. Wir halten unsere Kosten bewusst tief, zugunsten der Allgemeinheit.

Am Dorfmarkt waren wir mit kleineren und grösseren Präsenten vor Ort, um auf unsere Arbeit aufmerksam zu machen. Natürlich haben wir dort auch die Gelegenheit genutzt, um für Spenden zugunsten unserer Fahrzeuge zu werben.

#### Organisation Zukunft

Aufgrund der Vakanz in der Geschäftsleitung und der Pensionierung unserer langjährigen Leiterin Pflege und Betreuung, Ursi Fasser, musste die Geschäftsführung neu organisiert werden. Wir haben uns für eine paritätische Co-Geschäftsleitung entschieden. Damit sind Pflege und Betreuung gleichgestellt mit den Zentralen Diensten.

Mit Monika Meier-Koll für die ambulante und stationäre Pflege und Betreuung sowie Tamara Bächtold für Administration, Personalwesen und Finanzen konnten wir zwei engagierte und fachlich hervorragend ausgebildete Personen für den Spitex-Verein gewinnen. Sie bringen viele neue Ideen und Pläne mit.

Personalknappheit, Fachkräftemangel und generell die extrem angespannte Situation im Pflegebereich zwingen auch uns als kleine Organisation, mit den Anforderungen Schritt zu halten und uns stetig weiterzuentwickeln.

#### Betrieb

Der Spitex-Verein Bäretswil betreut in den 22 Zimmern der Pflegewohnungen stationäre Gäste. Mit der ambulanten Versorgung stellen wir sicher, dass unsere Klientinnen und Klienten möglichst lange zu Hause bleiben können. Abgerundet wird das Angebot durch den Mahlzeitendienst sowie den Fahrdienst, wenn Besuche beim Arzt oder bei der Physiotherapie notwendig sind.

Die Grösse unseres Betriebes ist im Vergleich zu ähnlichen Organisationen nicht optimal. Hinzu kommt ein weitläufiges Gemeindegebiet. Deshalb ist es wichtig, dass wir sparsam wirtschaften. Dies ist nur möglich, weil unser kleines Team sehr kollegial zusammenarbeitet. Wir sind sehr dankbar für den Einsatz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und für ihre Bereitschaft, bei Engpässen einzuspringen. Ebenso danken wir den vielen Freiwilligen, die uns mit ihrem grossen Engagement unterstützen.

Der Gesamtvorstand ist sehr froh und dankbar, dass wir so viel Zuspruch erfahren dürfen. So können wir im kleinen Rahmen auch dazu beitragen, die Finanzen der Gemeinde zu schonen.

## Finanzen

Im Vergleich zum eher schwierigen Jahr 2024 konnten wir letztes Jahr wesentlich erfreulicher abschliessen. Eine detaillierte Übersicht der finanziellen Situation finden Sie nachfolgend.

Das positive Resultat des Spitex-Vereins entlastet die Finanzen der Gemeinde. Für das vergangene Jahr muss kein Restdefizit übernommen werden. 2024 musste die Gemeinde Bäretswil ein Minus von fast CHF 180'000.00 tragen.

Wir sind eine kleine Organisation, benötigen aber Personal und Infrastruktur wie ein doppelt so grosser Betrieb. Deshalb ist es für uns Pflicht, konsequent auf Kostendisziplin zu achten. Wir vermeiden unnötige Ausgaben und stellen sicher, dass langfristige Aufwendungen eine Investition in die Zukunft darstellen.

Material- und Betriebsaufwand lagen 2025 in ähnlichem Umfang wie 2024. Die Personalkosten waren trotz Teuerungsausgleich und verschiedener Lohnerhöhungen lediglich 0.9 % höher als 2024. Dies bei einer höheren Leistungsnachfrage sowohl im ambulanten als auch im stationären Bereich.

## Statuten

Auf der Homepage wurde der Entwurf der neuen Statuten veröffentlicht. Es handelt sich um den Vorschlag des Vorstandes. Die oberste Instanz für die Genehmigung der Statuten ist die Mitgliederversammlung.

Die Statuten wurden sprachlich überarbeitet. Die einzige Änderung, die im Detail erklärt werden muss, betrifft die Vergünstigungen für die Mitglieder. In den letzten Jahren betragen die Einnahmen aus den Mitgliederbeiträgen gegen CHF 18'000.00. Zwei Drittel davon wurden für Vergünstigungen aufgewendet. Dieses Missverhältnis galt es zu korrigieren.

Sowohl den Mitgliedern, als auch der Gemeinde gegenüber, sind wir verpflichtet, haushälterisch mit unseren Mitteln umzugehen. Der Vorstand empfiehlt daher die Annahme.

## Spendenaufruf Fahrzeuge

Mit den verschiedenen Spende-Aufrufen für zwei neue Spitex-Fahrzeuge haben wir über hundert Beiträge und insgesamt mehr als CHF 44'000.– erhalten. Das hilft dem Spitex-Verein sehr. Ein herzliches Dankeschön an alle grossen und kleinen Spenderinnen und Spender.

Allen bekannten Spendern wurde mit einem Schreiben gedankt. Zusätzlich haben wir als Zeichen unserer Dankbarkeit in der Bäretswiler-Post ein «Vielen Dank»-Inserat geschaltet.

Roldano Marzan, Präsident Spitex-Verein Bäretswil

## **Jahresbericht der Geschäftsleitung**

### **Bericht der Co- Geschäftsleitung Pflege und Betreuung**

Das Berichtsjahr 2025 war für die Spitex Bäretswil von verschiedenen organisatorischen Entwicklungen und Veränderungen geprägt. Neben den täglichen Anforderungen in der Pflege und Betreuung unserer Klientinnen und Klienten standen insbesondere personelle Veränderungen in der Leitung sowie die Weiterentwicklung unserer internen Strukturen im Fokus.

Im Laufe des Jahres kam es zu einem Wechsel in der Leitung Pflege. Die bisherige Leitung Gesamtpflege hat ihre Funktion abgegeben. Gleichzeitig durfte ich, Monika Meier-Koll die Funktion als Co-Geschäftsleitung Pflege und Betreuung übernehmen. Dieser Übergang bot die Möglichkeit, bestehende Strukturen zu überprüfen, Verantwortlichkeiten neu zu ordnen und die Organisation gemeinsam mit der Geschäftsleitung gezielt weiterzuentwickeln.

Parallel dazu wurden verschiedene organisatorische Weiterentwicklungen angestoßen. Ein zentraler Schwerpunkt lag auf der Überprüfung und Optimierung unserer internen Prozesse, Standards und Handlungsanweisungen. Ziel war es, klare und transparente Strukturen zu schaffen, die den Mitarbeitenden im Arbeitsalltag Orientierung geben und gleichzeitig eine hohe Qualität in der Pflege und Betreuung sicherstellen.

Ein wichtiger Schritt in der Qualitätsentwicklung war die Einführung des Critical Incident Reporting Systems (CIRS). Dieses interne Meldesystem ermöglicht es Mitarbeitenden, kritische Ereignisse sowie Beinahe-Fehler anonym zu erfassen. Durch die systematische Auswertung dieser Meldungen können Risiken frühzeitig erkannt und gezielte Verbesserungsmaßnahmen eingeleitet werden. Damit fördern wir eine offene Lern- und Fehlerkultur und stärken gleichzeitig die Patientensicherheit.

### **Bereich Spitex Ambulant**

Die ambulante Pflege steht weiterhin vor grossen Herausforderungen. Die Betreuung von Menschen zu Hause wird zunehmend komplexer und zeitintensiver. Gleichzeitig steigt der Bedarf an professioneller Unterstützung, da viele Menschen möglichst lange in ihrem vertrauten Umfeld leben möchten.

Auch die personelle Situation im Pflegebereich bleibt anspruchsvoll. Der Fachkräftemangel im Gesundheitswesen ist deutlich spürbar und stellt auch für die Spitex Bäretswil eine anhaltende Herausforderung dar. Umso mehr schätzen wir das grosse Engagement unserer Mitarbeitenden, die täglich mit hoher Fachkompetenz, Flexibilität und Einsatzbereitschaft für unsere Klientinnen und Klienten tätig sind.

Vor diesem Hintergrund gewinnt auch die Unterstützung von pflegenden Angehörigen zunehmend an Bedeutung. Die Spitex Bäretswil orientiert sich dabei an den Empfehlungen des Spitex Verbandes Zürich und baut das Angebot der Angehörigenpflege kontinuierlich weiter aus. Ziel ist es, Angehörige, die zu Hause Pflege leisten, fachlich zu begleiten und gleichzeitig eine sozial abgesicherte Mitarbeit im Rahmen der Spitex zu ermöglichen. Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Unterstützung von Familien sowie zur Sicherstellung der Versorgung von Menschen, die weiterhin zu Hause leben möchten.

### **Bereich Pflegewohnung**

Die Pflegewohnung der Spitex Bäretswil stellt ein wichtiges ergänzendes Angebot innerhalb der regionalen Versorgungsstruktur dar. Sie ermöglicht Menschen mit Unterstützungsbedarf ein betreutes Wohnen in einer familiären Umgebung und verbindet pflegerische Betreuung mit einem möglichst selbstbestimmten Alltag.

Im Berichtsjahr stand die Sicherstellung einer kontinuierlichen und qualitativ hochwertigen Pflege und Betreuung im Mittelpunkt. Die Mitarbeitenden der Pflegewohnung leisten täglich engagierte Arbeit und tragen wesentlich dazu bei, dass sich die Bewohnerinnen und Bewohner in ihrem Zuhause wohl und sicher fühlen.

Neben der pflegerischen Versorgung haben auch soziale Kontakte und gemeinsame Aktivitäten einen hohen Stellenwert. Verschiedene Anlässe und Aktivitäten ermöglichen Begegnung, Abwechslung und fördern die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben.

Im Rahmen der laufenden organisatorischen Weiterentwicklung werden auch in der Pflegewohnung bestehende Prozesse und Abläufe überprüft und gezielt weiterentwickelt. Ziel ist es, klare Strukturen zu schaffen und die Qualität der Betreuung langfristig zu sichern.

### **Schlusswort**

Das vergangene Jahr hat erneut gezeigt, wie wichtig eine gute Zusammenarbeit innerhalb der Organisation sowie mit unseren Partnern im Gesundheitswesen ist. Veränderungen in der Leitung, die Weiterentwicklung interner Strukturen sowie neue Qualitätsinstrumente sind zentrale Schritte, um den zukünftigen Anforderungen im Pflegebereich gerecht zu werden.

Mein besonderer Dank gilt allen Mitarbeitenden, die sich täglich mit grossem Engagement für unsere Klientinnen und Klienten sowie Bewohnerinnen und Bewohner einsetzen. Ebenso danke ich unseren Partnerorganisationen und Angehörigen für die vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Gemeinsam setzen wir uns weiterhin dafür ein, eine qualitativ hochwertige, verlässliche und menschliche Pflege und Betreuung für die Bevölkerung von Bäretswil sicherzustellen.

Monika Meier - Koll, Co – Geschäftsleitung | Leitung Pflege und Betreuung Spitex-Verein Bäretswil

### **Bericht der Co - Geschäftsleitung – Leitung Zentrale Dienste**

Nach einer Interimsphase konnte per September 2025 eine Leitung für den Bereich Zentrale Dienste gefunden werden.

Der Bereich umfasst die Fachbereiche Personal, Finanzen sowie Administration, einschliesslich des Fahrdienstes und des Mahlzeitendienstes. Darüber hinaus fällt auch die Hotellerie der Pflegewohnung inklusive Hauswartung in diesen Verantwortungsbereich. Damit vereint der Bereich zentrale organisatorische und unterstützende Funktionen der Organisation.

### **Personelles**

Die Fluktuation blieb im Jahr 2025 stabil. Offene Vakanzen konnten erfolgreich besetzt und die personellen Ressourcen gesichert werden. Besonders erfreulich waren zudem zwei Dienstjubiläen: Zwei Mitarbeitende feierten ihr 10- beziehungsweise 15-jähriges Betriebsjubiläum. Diese langjährige Verbundenheit steht für Kontinuität, Erfahrung und ein wertvolles Engagement für unsere Organisation.

### **Finanzen**

Nach einem herausfordernden Jahr 2024 haben die eingeleiteten Massnahmen im Berichtsjahr Wirkung gezeigt.

Durch konsequentes Kostenmanagement, eine vorausschauende Steuerung der Ressourcen sowie gezielte betriebliche Optimierungen konnten die Aufwendungen im Jahr 2025 im budgetierten Rahmen gehalten werden.

Dies führte zu einem erfreulichen finanziellen Ergebnis und ermöglichte es, eine Restfinanzierung durch die Gemeinde zu vermeiden.

## **Hotellerie**

Im Bereich Hotellerie konnte die hohe Qualität unserer Dienstleistungen auch im vergangenen Jahr konstant gehalten werden. Besonders geschätzt wurden die vielfältigen Veranstaltungen für unsere Bewohnerinnen und Bewohner, die wesentlich zur Lebensqualität im Haus beitragen. Ein besonderes Highlight bildete das Weihnachtsfest, das von Bewohnerinnen und Bewohnern sowie von Angehörigen gleichermaßen sehr gelobt wurde und für eine festliche, verbindende Atmosphäre sorgte.

Auch für das Team stellen die verschiedenen Anlässe und Feiertage stets besondere Höhepunkte dar. Mit grosser Hingabe werden diese geplant und durchgeführt. Durch ihr Engagement schafft das Team immer wieder wertvolle Begegnungen und besondere Momente für unsere Bewohnerinnen und Bewohner sowie deren Angehörige und trägt damit wesentlich zu einer lebendigen und herzlichen Atmosphäre im Haus bei.

## **Fahr- und Mahlzeitendienst**

Auch im vergangenen Jahr wurden unsere Dienstleistungen stark nachgefragt und entsprechend intensiv genutzt. Der Fahrdienst führte insgesamt 847 Fahrten durch und ermöglichte damit zahlreichen Klientinnen und Klienten eine sichere und zuverlässige Mobilität, beispielsweise zu medizinischen Terminen oder Therapien.

Mit unserem Mahlzeitendienst bereiteten und lieferten wir insgesamt 4344 Mahlzeiten aus. Für viele Menschen stellt diese Dienstleistung eine wertvolle Unterstützung im Alltag dar und trägt wesentlich dazu bei, dass sie weiterhin selbstständig zu Hause leben können.

Diese Leistungen wären ohne das tägliche Engagement und die hohe Einsatzbereitschaft unserer Mitarbeitenden und Helfenden nicht möglich. Sie leisten mit grosser Sorgfalt, Verlässlichkeit und persönlichem Engagement einen wichtigen Beitrag zum Funktionieren unserer Organisation und zur Zufriedenheit unserer Klientinnen und Klienten.

## **Freiwilligen Engagement**

Ein weiterer zentraler Erfolgsfaktor unserer Organisation ist der Einsatz unserer freiwilligen Helferinnen und Helfer. Insgesamt durften wir im vergangenen Jahr über 100 freiwillige Einsätze planen und koordinieren. Die Freiwilligen engagieren sich in unterschiedlichen Bereichen und leisten damit einen wertvollen Beitrag zur Unterstützung unserer Angebote. Die grosse Bereitschaft, Zeit, Energie und persönliches Engagement für unsere Organisation und für unsere Klientinnen und Klienten einzubringen, ist keineswegs selbstverständlich und erfüllt uns mit grosser Dankbarkeit.

Der Einsatz unserer Mitarbeitenden sowie unserer freiwilligen Helferinnen und Helfer zeigt eindrücklich, dass eine funktionierende Spitex auf Zusammenarbeit, Engagement und gegenseitiger Unterstützung basiert. Dieses Zusammenspiel verschiedener Funktionen und Menschen ist ein wesentliches Erfolgsrezept unserer Organisation. Es ermöglicht uns, unsere Dienstleistungen zuverlässig, effizient und in hoher Qualität zu erbringen und damit einen wichtigen Beitrag zur Unterstützung von Menschen in ihrem Alltag zu leisten.

### **Schlusswort**

Das Berichtsjahr 2025 hat gezeigt, was möglich ist, wenn Menschen gemeinsam Verantwortung übernehmen, sich mit Engagement einbringen und Veränderungen konstruktiv mittragen. Viele positive Entwicklungen in diesem Jahr geben Anlass zu Zuversicht und stärken das Vertrauen in die Zukunft unserer Organisation.

Unsere Mitarbeitenden und freiwilligen Helferinnen und Helfer leisten tagtäglich einen wertvollen Beitrag für das Wohl unserer Klientinnen und Klienten. Ihr Einsatz, ihre Verlässlichkeit und ihre Menschlichkeit prägen unsere Arbeit und machen die Qualität unserer Dienstleistungen erst möglich. Dafür gebührt ihnen unser besonderer Dank.

Denn eine starke soziale Versorgung lebt nicht nur von Strukturen und Prozessen, sondern vor allem von Menschen, die sich mit Herz, Verantwortung und gegenseitiger Unterstützung füreinander einsetzen. Dieses Fundament trägt unsere Arbeit heute und auch in Zukunft.

Tamara Bächtold, Co – Geschäftsleitung | Leitung Zentrale Dienste Spitex-Verein Bäretswil