

## Merkblatt für Hauswirtschaftliche Leistungen

Liebe Klientin, lieber Klient

Sie benötigen professionelle Hilfe in Ihrem Haushalt.

Wir unterstützen Sie beim Wochenkehr, bei der Wäsche, beim Einkauf, beim Kochen und beim Betreuen von Kindern und pflegebedürftigen Menschen.

Ihr Haushaltstandard ist unsere Vorgabe. Unsere von der Gemeinde subventionierten Leistungen sind ergänzend zu Eigenleistungen beziehungsweise zu Leistungen von Angehörigen.

Der Wochenkehr beinhaltet: Abstauben, Staubsaugen, Böden feucht aufnehmen, Badezimmer Reinigen, Küche Reinigen (Sichtreinigung).

Der Wochenkehr beinhaltet keine Grobreinigungen wie Fensterputz oder Frühlingsputz. Für diese Reinigungen stehen unseren Spitex-Klienten der SpitexPlus Reinigungsdienst zur Verfügung. Die aktuellen Tarife finden Sie unter den **Tarifen Spitex Ambulant**.

Wir führen eine Abklärung bei Ihnen zu Hause durch und vereinbaren gemeinsam die Leistungen. Über die geplante Einsatzzeit werden Sie informiert. Bitte beachten Sie, dass die Wegzeiten nicht eingeplant sind und daher die Mitarbeiterin den Einsatz rechtzeitig beendet um am nächsten Einsatzort möglichst pünktlich zu erscheinen. Die Wegpauschalen werden nicht verrechnet. Bitte benachrichtigen Sie uns rechtzeitig falls der geplante Einsatz nicht stattfindet. Nicht rechtzeitig abgesagte Einsätze (ausser bei Notfällen) müssen wir Ihnen mit einem Stundensatz gemäss **Tarifen Spitex Ambulant** in Rechnung stellen.

Hauswirtschaftliche Leistungen werden **nicht** von der obligatorischen Krankenversicherung übernommen, jedoch von einer allfälligen **Zusatzversicherung**. Bitte klären Sie mit Ihrer Krankenkasse eine Kostenbeteiligung direkt ab.

Der Gesundheitsschutz ist uns ein Anliegen: Wir bitten Sie, während der Anwesenheit unserer Mitarbeiterin das Rauchen zu unterlassen.

Wir sind bestrebt, unseren Dienst möglichst optimal zu verrichten. Sollte trotzdem etwas nicht Ihren Bedürfnissen entsprechen, bitten wir Sie, mit uns darüber zu sprechen. Für ein persönliches Gespräch sind wir nach Vereinbarung gerne bereit.

Unsere Mitarbeiterinnen stehen unter Schweigepflicht, auch nach Beendigung des Einsatzes.

Spitex Bäretswil

Stand Januar 2024